



Persondatapolitik

Når du udleverer personlige oplysninger til os, er det vores ansvar at beskytte dem. Vi har systemer, processer og kontroller der sikrer at vi overholder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Dine oplysninger bliver behandlet og opbevaret på en måde, der sikrer, at din ret til privatliv bliver respekteret.

Den dataansvarlige

Mondo Forsikring Formidler A/S

Cvr. 37424544

Aabybro Centret 13

9440 Aabybro

info@mondoforsikring.dk

tlf. +45 31 68 45 00

Den dataansvarlige er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Den dataansvarlige betegnes herefter som "vi", "vores" eller "os".

Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler alene personoplysninger, der er nødvendige for os i forbindelse med vores rådgivning. Vi behandler altid personoplysninger i overensstemmelse med persondatalovgivningen.

De personoplysninger der kan være nødvendige for os, i vores hverv, er følgende:

- Kontakt – og identifikationsoplysninger
- Personnummer
- Policeoplysninger
- Indtegningsoplysninger
- Skadeoplysninger betalingsoplysninger
- Helbredsoplysninger
- Oplysninger om strafbare forhold
- Efterforskningsundersøgelser

De nævnte oplysninger indhentes alene i det omfang, de er nødvendige for at varetage vores hverv.

Hvem behandler vi oplysninger om?

Vi indhenter alene oplysninger i det omfang det, som er nødvendigt. I forbindelse med behandling af din forsikring eller skade så kan det være nødvendigt at indsamle oplysninger om følgende personer:

- Forsikringstagere og forsikrede
- Begunstigede
- Pårørende
- Skadelidte
- Modparter
- Værger





- Panthavere
- Rådgivere
- Behandlere

Hvordan indsamler vi oplysninger?

Der indhentes oplysninger både hos dig og ved tredjepart, eksempelvis fra dit tidligere forsikringselskab, din læge og vores samarbejdspartnere.

Indhentning af oplysninger kan eksempelvis ske via cookies, telefonisk kontakt eller gennem korrespondance herunder via E-mail. Vi får også oplysninger, hvis du følger os på sociale medier, skriver kommentarer eller på anden måde kommunikerer med os.

Hvis du anmelder en skade, eller anmoder om dækning, indsamler vi oplysninger om dig via den anmeldelse.

Vi indsamler desuden oplysninger hos offentlige og private registre, som CPR-registret, fagforeninger, motorregistret, BBR, kreditoplysningsbureauer og telefonbogsoplysninger.

Formål med behandling af dine oplysninger

Dine oplysninger anvendes til at behandle dine forsikringer og skader i forbindelse med rådgivning af dig. Oplysninger bruges også til at behandle klager og retssager samt til at lave undersøgelser og analyser, så vi til stadighed kan forbedre vores rådgivning.

De oplysninger der indhentes fra offentlige eller private registre anvendes til at sikre, at dine oplysninger om eksempelvis din ejendom er korrekte.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger ved behandling af skader, levering af rådgivning, behandling af retssager og de behandlinger der knytter sig til den direkte administration af dine forsikringer, sker med henblik på opfyldelse af kontraktlige forpligtelser og for at opfylde vilkårene i indgåede forsikringsaftaler.

Behandling af særligt følsomme oplysninger

I forbindelse med tegning af forsikringer eller behandling af skadesanmeldelser på visse typer forsikringer kan det være nødvendigt at behandle dine helbredsoplysninger. Behandlingen af disse oplysninger sker enten på baggrund af dit samtykke eller for at fastslå, forsvare eller gøre et krav gældende.

Hvis det er nødvendigt for os at indhente oplysninger direkte ved din læge, så vil vi indhente dit samtykke hertil.

Behandling af oplysninger om strafbare forhold

Ved behandlingen af en skadesanmeldelse kan vi blive bekendt med eller blive gjort opmærksom på eventuelle strafbare forhold. Vi behandler disse oplysninger, da det er nødvendigt for at vurdere og behandle skadesanmeldelsen. Retsgrundlaget for denne behandling er databeskyttelseslovens §8, stk. 3, idet oplysninger om de strafbare forhold kan være nødvendige i vores behandling af skaden og vores interesser, derfor overstiger den registreredes interesse i, at oplysningerne ikke behandles.



Behandling af personoplysninger om andre end den forsikrede

Hvis vi i forbindelse med behandlingen af din skadesanmeldelse eller en forsikrings sag skal behandle oplysninger om pårørende, andre skadelidte, modparter, panthavere, rådgivere eller behandlere sker behandlingen for at forfølge vores legitime interesse i et behandle sagen på et fuldt oplyst grundlag, og for at sikre skaden behandles korrekt.

Hvis vi i forbindelse med behandlingen kommer i besiddelse af om en registreret, som ikke er relevante for behandlingen af sagen, så sletter vi disse oplysninger straks.

E-mailkorrespondance samt evt. chatfunktion

Hvis du via E-mail eller evt. chatfunktion er i kontakt med os i forbindelse med tegning af forsikringer, så vil korrespondancen blive gemt. Oplysninger modtaget på denne vis bruges ved indtegning, skadessager, policespørgsmål mv. Hvis du er kunde ved os, så gemmer vi samtalerne på vores sag.

Hvis du ikke er kunde hos os gemmes korrespondancen af hensyn til foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt.

Cookies

Når du bruger vores hjemmeside, benytter vi cookies til at gemme oplysninger om din brug af siden. Dem bruger vi for at gøre det nemmere for dig at bruge hjemmesiden, og for at kunne forbedre siden.

Kategorier af modtagere af personoplysninger

Som finansiel virksomhed er vi underlagte skærpet tavshedspligt i lov om finansiel virksomhed. Vi behandler derfor dine oplysninger fortroligt, og videregiver kun dine oplysninger til andre, hvis det sker til opfyldelse af en berettiget interesse.

Vi kan videregive oplysninger til følgende persongrupper:

- Personer relateret til forsikring eller pension, f.eks. forsikringstagere, pårørende, skadelidte, begunstigede og modparter
- Andre forsikringsselskaber
- Offentlige myndigheder (politiet, skat, kommuner mv.)
- Reparatører
- Advokater
- Banker
- Læger og andre behandlere
- Samarbejdspartnere

Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi har pligt til at slette dine oplysninger, når vi ikke længere har et sagligt formål med at have oplysningerne.

Oplysninger om kunder slettes, når der ikke længere er skader, policer, eller andet der berettiger til opbevaring af oplysningerne.

Policer slettes, når policen er afgangsført og forældet, forudsat der ikke er skader under policen. Skader slettes, når skadesagen er afsluttet og forældet.



Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit samtykke (herunder fuldmagt), har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til behandlingen. Tilbagekaldelse af samtykke (herunder fuldmagt) berører ikke lovligheden af behandlingen foretaget før tilbagekaldelsen. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, ophører vi med behandling af dine personoplysninger, medmindre vi har lovligt grundlag for at behandle oplysningerne.

Datasikkerhed

Vi prioriterer datasikkerhed i forhold til personoplysninger meget højt. På den baggrund er der truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre de oplysninger vi modtager.

Herunder har vi bl.a.:

- Virusscannere på servere
- Backup af vores IT-systemer
- IT-systemer med adgangsstyring baseret på bruger id og personligt password
- Retningslinjer i personalehåndbog omkring datasikkerhed
- Procedurer og politikker for behandling af persondata

Behandling ved databehandlere

Vi kan vælge at benytte databehandlere herunder, som udbydere af software, hosting, sikkerhed og opbevaring. Dine personoplysninger kan derfor blive udleveret til databehandlere. Alle databehandlere vil være underlagt en skriftlig instruks og kontrol, der skal sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt og i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Vi indgår skriftlige databehandleraftaler med databehandlere, og sikrer at instrukser efterleves.

Dine rettigheder

Du kan til enhver tid gøre dine rettigheder gældende – med forbehold for lovbestemte undtagelser.

- Du har ret til indsigt i de oplysninger, som vi behandler
- Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamling og viderebehandling af dine oplysninger
- Du kan kræve, at vi korrigerer, eller sletter dine oplysninger. Vi sletter dog ikke dine oplysninger så længe, at du er kunde ved os, eller vi har en lovmæssig forpligtelse til fortsat at have oplysningerne
- Du har ret til at få udleveret de data, som du har givet os
- Har du givet samtykke, så har du ret til at kontakte os for at få oplysninger om omfanget af samtykket, ligesom du til enhver tid kan tilbagekalde dit samtykke

Du kan læse mere om dine rettigheder på www.datatilsynet.dk



Mulighed for at klage

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, så kan du klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Tlf. 33 18 32 00
dt@datatilsynet.dk

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker at udnytte dine rettigheder, så er du velkommen til at kontakte os på info@mondoforsikring.dk eller tlf. +45 31684500.

Ændringer

Vi forbeholder os ret til at ændre i denne persondatapolitik, som følge af ændringer på måden hvorpå vi behandler dine data eller ændrede lovgivningsmæssige krav.