



**Mondo
Forsikring**
Formidler A/S



Fællesbetingelser - privat

Mondo privat 01



1. Indholdsfortegnelse

1.	Indholdsfortegnelse.....	1
1.	Generelle betingelser	2
2.	Indgåelse af aftale	2
3.	Indeksregulering	2
4.	Betaling af forsikringen.....	3
5.	Gebyrer	3
6.	Forsikringens varighed og opsigelse	3
7.	Fortrydelsesret	4
8.	Risikoforandring	5
9.	Generelle undtagelser	5
10.	Skader	5
11.	Ændring af priser og forsikringsbetingelser.....	6
12.	Klagemuligheder	6



1. Generelle betingelser

- 1.1. En forsikring er vores aftale om, at du til gengæld for indbetaling af et årligt beløb til os modtager erstatning, hvis der sker en ulykke/skade på dig, dine nærmeste eller jeres ting. Vi formidler forsikringerne forsikringsselskabet, som fremgår af policen/certifikatet, betaler erstatningen. Den aftale, vi har indgået sammen, er defineret i
 - 1.1.1.1. A: Policen/certifikatet/certifikatet
 - 1.1.1.2. B: Fællesbetingelser
 - 1.1.1.3. C: Betingelser for den enkelte forsikringstype.
- 1.2. Alle tre dele gælder i fællesskab og definerer både dine og vores rettigheder og pligter. For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed. Som forsikringsselskab er vi underlagt tilsyn af Finanstilsynet, og vi er tilsluttet Garantifonden for
- 1.3. skadesforsikringsselskaber.
- 1.4. På vores hjemmeside www.mondoforsikring.dk kan du finde generelle oplysninger, IPID-ark, betingelser mm.

2. Indgåelse af aftale

- 2.1. Ved forsikringsaftalens indgåelse skal du afgive risikoplysninger. Vi bruger oplysningerne til at vurdere risikoen og fastsætte prisen samt vilkår.
- 2.2. Hvis du afgiver urigtige oplysninger i forbindelse med køb af forsikringen, kan det medføre, at vi kan annullere din forsikring med tilbagevirkende kraft.
- 2.3. Hvis oplysningerne ikke er rigtige, kan det føre til nedsat erstatning eller slet ingen erstatning. Dette følger af forsikringsaftaleloven. Det er derfor vigtigt, at risikoplysningerne er korrekte.

3. Indeksregulering

- 3.1. Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar og prisen indeksreguleres med virkning fra forsikringens hovedforfald.
- 3.2. Indeksreguleringen følger det indeks som fremgår i den betingelserne for den enkelte forsikring.
- 3.3. Forsikringens dækningssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser indeksreguleres og det er beskrevet i de enkelte forsikringsbetingelser, hvilke summer der indeksreguleres.



4. Betaling af forsikringen

- 4.1. Forsikringens præmie betales en om året.
- 4.2. Du kan mod en merpræmie vælge, ½ årlig, kvartalsvis eller mdr. betaling.
- 4.3. Ud over prisen på forsikringen opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeafgift og statsafgift, samt eventuelt særlige gebyrer fx opkrævningsgebyr mm.
- 4.4. Forsikringen opkræves via betalingservice, girokort eller – efter aftale – på anden måde og sendes til den betalingsadresse, som du har oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.
- 4.5. Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringsdækningen uden yderligt varsel.
- 4.6. Udover forsikringsdækningen stopper vil restance på fx en bilforsikring blive meddelt til DFIM, der efter Færdselsloven kan pålægge dig et gebyr på 250 kr. pr. dag dit motorkøretøj er uforsikret. Du kan først tegne forsikring på motorkøretøj igen, når gebyret til DFIM er betalt.

5. Gebyrer

- 5.1. Vi er berettiget til at beregne renter og gebyrer til dækning af vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso mv. iht. gældende lovgivning.
- 5.2. Vores gebyrer ses på vores hjemmeside og vi kan ændre i gebyrerne eller tilføje nye gebyrer med én måneds varsel til den første i en måned.

6. Forsikringens varighed og opsigelse

- 6.1. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen. Den forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden. Både du og vi kan opsiges forsikringen med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.
- 6.2. Som privatkunde kan du skriftlig opsiges din private forsikring med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår skal du være opmærksom på, at der gælder forhøjet gebyr.



- 6.3. Du kan altid se de gældende gebyrer på vores hjemmeside eller få dem oplyst ved at kontakte os.
- 6.4. I tilfælde af en skade kan både du og vi opsige forsikringen i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skaden er afvist. Derudover kan vi også pålægge forsikringen skærpede vilkår eller forebyggende foranstaltninger med 14 dages varsel efter du anmelder skaden og indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skaden er afvist.
- 6.5. Såfremt du ikke ønsker, at acceptere de skærpede vilkår, kan du skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel eller pr. den startdato for de skærpede vilkår.
- 6.6. Der gælder særlige regler for opsigelse af bilforsikring og bygningsbrandforsikring.
- 6.7. For bygninger der ikke er forsvarlig indrettet mod brandfare, samt forladte bygninger, kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I henhold til de omhandlende rettighedshavere ophører selskabets ansvar med 14 dages varsel.
- 6.8. Hvis du har betalt for en længere periode, tilbagebetales den overskydende præmie. Vi kan eventuelt fratække et gebyr til administration.

7. Fortrydelsesret

- 7.1. Den indgåede forsikringsaftale kan fortrydes i henhold til Forsikringsaftalelovens §34i. Hvis du ønsker, at fortryde forsikringen, skal du give os skriftlig besked inden 14 dage efter modtagelsen af din police.
- 7.2. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den efterfølgende hverdag.
- 7.3. Der gælder særlige regler for opsigelse af bilforsikring og bygningsbrandforsikring.
- 7.4. Vi gør opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringer er fortrydelsesretten begrænset af Lov om finansiel virksomhed §60, således at fortrydelse er betinget af, at du inden for 14-dagesfristen dokumenterer, at bygningsbrandforsikringen er tegnet i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.
- 7.5. Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.



8. Risikoforandring

- 8.1. Du skal huske at give os besked om ændringer, da det kan have betydning for forsikringsaftalen. Får vi ikke besked, kan det betyde, at retten til erstatning bliver nedsat eller bortfalder.
Vi skal fx have besked om:
- 8.1.1. Betalingsadressen ændres
 - 8.1.2. Du flytter
 - 8.1.3. Du køber/sælger bil/hus/campingvogn mv
 - 8.1.4. Du renoverer eller bygger til
 - 8.1.5. Du skifter tag
 - 8.1.6. Der sker ændringer i anvendelse af dit hus fx udlejning
 - 8.1.7. Ejer/bruger forhold på motorkøretøj ændres
 - 8.1.8. Der sker andre ændringer af betydning for forsikringsaftalen
- 8.2. For at vurdere forsikringsaftalens grundlag, er vi på ethvert tidspunkt berettiget til at foretage eftersyn af de forsikrede genstande og/eller stiller uddybende/supplerende spørgsmål.
- 8.3. I øvrigt gælder forsikringsaftalelovens almindelige regler om fareforøgelse.

9. Generelle undtagelser

- 9.1. Du kan forsikre dig mod det meste, men almindelig vedligeholdelse udgifter til forebyggelse, slid, rust, almindelig brug og småridser betaler forsikringen ikke til. Farveforskelle og lignende mindre forskelle mellem det erstattede og de ubeskadigede genstande, skal du også forvente at må acceptere.
- 9.2. Du kan ikke få erstatning for:
- 9.2.1. Skader i forbindelse med grov uagtsomhed jf. FAL §18, ved forsæt eller ved udøvelse af strafbare forhold.
 - 9.2.2. Skader der fremkaldes af dig eller med dit vidende.
 - 9.2.3. Terrorhandlinger, krig, oprør, borgerlige uroligheder eller andre krigslignende handlinger.
 - 9.2.4. Jordskælv, stormflod eller andre naturkatastrofer
 - 9.2.5. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

10. Skader

- 10.1. Hvis du har tegnet forsikring mod sammen risiko i to forsikringssselskaber, er der tale om dobbeltforsikring og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Du kan dog ikke få udbetalt dobbelt erstatning for en ødelagt genstand, selvom du har 2 forsikringer.



- 10.2. En forsikring der retter sig direkte mod en given skadebegivenhed, er altid primær. Dækning fra en almen forsikring er altid sekundær.
- 10.3. Har det andet selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes i sådan en situation, gælder sammen forbehold for forsikringen hos os. Dermed er begge selskaber forpligtiget til at betale forholdsvis erstatning.
- 10.4. Kun lovlige ting kan forsikres og erstattes.
- 10.5. For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris. Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.
- 10.6. Hvis de forsikrede genstandes værdi, umiddelbart før skadens indtræden, er højere end forsikringssummen (respektive den angivne totalværdi), er du underforsikret og skaden erstattes kun forholdsmæssigt.
- 10.7. Er forsikringen købt med en selvrisko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvriskoen gælder for den første del af enhver skade.
- 10.8. Når vi har udredt en erstatning, kan vi til enhver tid gøre regres mod en erstatningsansvarlig skadevolder og du kan ikke på vegne af os fraskrive dig retten til regres.

11. Ændring af priser og forsikringsbetingelser

- 11.1. Vi kan varsle væsentlige ændringer af priser og betingelser med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.
- 11.2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne og forsikringen fortsætter med den nye pris/ændrede betingelser.
- 11.3. De årlige indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen.

12. Klagemuligheder

- 12.1. Hvis du ikke er enig i vores afgørelse, så gør os opmærksom på det. Hvis du efter din henvendelse stadig ikke er tilfreds, kan du rette henvendelse til den klageansvarlige som er:



**Mondo
Forsikring**
Formidler A/S

Michael Jensen
mije@mondoforsikring.dk
Tlf. +45 52 40 33 03

Giver dette heller ikke tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

12.2. Ankenævnet for forsikring

www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr, at klage til Ankenævnet for forsikring og du skal udfylde et digitalt klageskema, som du finder på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk