



**Mondo  
Forsikring**  
Formidler A/S



# Netbanksforsikring

Netbank Erhverv

Forsikringsgiver: Chubb European Group, Danmark



## Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse .....	1
Forsikringsvilkår - Netbankforsikring.....	2
1 Hvem er omfattet af forsikringen .....	2
2 Hvornår dækker forsikringen.....	2
3 Hvor dækker forsikringen.....	2
4 Hvad dækkes.....	2
5 Hvad dækkes ikke.....	3
6 Forsikringssum og selvrisiko .....	3
7 Sikkerhedsforholdsregler .....	4
8 Serieskader .....	5
9 I tilfælde af skade.....	5



## Forsikringsvilkår - Netbankforsikring

### 1 Hvem er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og de i forsikringstagerens tjeneste værende personer, samt øvrige virksomheder nævnt som medsikrede i policen og de i disse virksomheders tjeneste værende personer.

### 2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker alene formuetab, der er eller burde være konstateret af sikrede i forsikringstiden.

Formuetab opstået ved netbankindbrud foretaget før forsikringens ikrafttræden er alene dækket, hvis sikrede kan dokumentere, at der på tidspunktet for netbankindbruddet var tegnet netbankforsikring i andet selskab. Ophører denne forsikring, dækker forsikringen alene de ellers dækningsberettigede tab, hvis disse anmeldes til forsikringselskabet senest 6 måneder efter forsikringens ophørsdato.

### 3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker tab uanset hvor i verden netbankindbruddet er begået fra.

### 4 Hvad dækkes

Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge (formuetab) som følge af netbankindbrud i sikredes konti i danske pengeinstitutter. Ved netbankindbrud



forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via sikredes egne it-systemer.

Forsikringen dækker endvidere netbankindbrud via mobil- eller tabletapplikationer, dog ikke hvis NEMID er gemt på telefonen/tabletten.

Forsikringen dækker, efter godkendelse af forsikringsselskabet, tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning af et af forsikringen omfattet tab.

Omkostningerne erstattes indenfor forsikringssummen og med maksimalt 10% af denne.

## 5 Hvad dækkes ikke

Sikredes interne/egne omkostninger til udredning af et af forsikringen omfattet tab

Indirekte tab så som avancetab, driftstab og lignende

Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer

Ansattes underslæb

Virksomheder med bank- eller udlånsaktiviteter af nogen art samt virksomheder der driver revisions- eller advokatvirksomhed

Netbankindbrud via mobilapplikationer eller tablets, hvis NEMID er gemt på telefonen/tabletten.

## 6 Forsikringssum og selvrisiko

Forsikringssummen fremgår af policen.



Forsikringssummen udgør den højeste grænse for forsikringselskabets forpligtelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

Den i policen angivne forsikringssum gælder for alle forsikrede selskaber samlet – og ikke pr. virksomhed/CVR nummer.

### **6.1 Selvrisiko**

Ved enhver skade omfattet af forsikringen gælder der en selvrisiko. Beløbet fremgår af policen.

Såfremt tabet ikke overstiger selvrisikobeløbet, deltager forsikringselskabet ikke i behandling af sagen.

## **7 Sikkerhedsforholdsregler**

Det er en betingelse for forsikringsdækningen:

at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres

at sikrede anvender brugeridentifikation og personligt kodeord i sit netværk

at sikrede ved brug af mobile enheder alene anvender bankens software (applikation) eller platform.

Sikrede skal desuden efterleve sædvanlige sikkerhedsforholdsregler for ekstern it-kommunikation,



herunder de sikkerhedsregler, der er aftalt med bank eller anden finansiel institution med hensyn til elektroniske kontooverførsler.

Hvis sikkerhedsforholdsreglerne ikke er opfyldt, dækker forsikringen kun i det omfang, sikrede kan

dokumentere, at skadens opståen og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

## 8 Serieskader

Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person/personer anses i forhold til forsikringen som én samlet skade, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset, om formuetabet viser sig over flere år.

## 9 I tilfælde af skade

Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbankindbrud, eller der er umiddelbar fare for, at et tab vil ske, skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse tabets omfang.

Sikrede skal straks kontakte banken og sørge for at spærre for adgangen til netbankaftalen.



Et tab skal straks anmeldes til forsikringselskabet.

Udbedring af tab må ikke ske, før forsikringselskabet har godkendt dette. Hvis forsikringselskabet forlanger det, skal sikrede dokumentere de enkelte tab og omkostninger, og sikrede skal efter